Política de devoluciones y reembolsos de archivos electrónicos

Política de Devoluciones y Reembolsos

Gracias por su compra en [https://alexvielmav.com/].
Entendemos que en ocasiones puede cambiar de opinión sobre su compra. Por ello, hemos establecido la siguiente política de devoluciones y reembolsos para nuestros productos digitales (archivos electrónicos):

Productos digitales:

- **Todos los productos digitales (archivos electrónicos, como ebooks, plantillas, cursos online, etc.) son finales y no reembolsables.**
- **Asegúrese de leer atentamente la descripción del producto y cualquier información adicional antes de realizar su compra.**
- **Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre un producto digital, por favor contáctenos antes de realizar la compra.**

Excepciones:

En casos excepcionales, podemos considerar un reembolso por un producto digital si:

- **El archivo está dañado o no se puede descargar.**
- **Se le ha cobrado por duplicado por el mismo producto.**

Procedimiento para solicitar un reembolso:

Para solicitar un reembolso, por favor contáctenos a través de [avv@alexvielmav.com] dentro de los [2] días posteriores a la compra. Proporcione la siguiente información:

- **Su nombre y dirección de correo electrónico.**
- **El nombre del producto.**
- **La fecha de compra.**
- **El motivo de la solicitud de reembolso.**

Resolución:

Revisaremos su solicitud y le responderemos dentro de un plazo razonable. Si su solicitud es aprobada, el reembolso se procesará a través del mismo método de pago que utilizó para la compra original.

Contáctenos:

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de devoluciones y reembolsos, no dude en contactarnos a través de [avv@alexvielmav.com].

Gracias por su comprensión.

Nota:

Esta política se aplica solo a los productos digitales vendidos directamente en [https://alexvielmav.com/].
Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento.